

# あおやぎ眼科 順番受付 操作手順のご案内

**順番受付サービスの内容**  
 こちらは、インターネットや電話から日にちを指定し、診療の順番が取れるサービスです。診療を受ける100日前から当日診療終了1時間前まで順番受付できます。

**お知らせサービス**  
 診察順番が近づいたことを登録アドレスまたは指定の電話へ自動通知することもできます。『お知らせメール』をご希望の方は、初回のみ、予約前にメールアドレスを登録してください。  
 ①空メール送信→②『次へ』と進むと登録完了です。メールアドレス登録には診察券番号が必要です。

**確認・キャンセル**  
 インターネット上で#予約した受付順番の確認、#当日の診療の進行状況の確認#診察のキャンセルができます。初診の方はこちらからはキャンセルできませんので、直接窓口(0268-28-6688)までご連絡ください。

**当日の順番受付終了時間**  
 このシステムの当日の順番受付終了時間は午前診察が11:00、午後診察は16:00までとなります。それ以降の1時間は直接窓口にお越しください。

**その他**  
 順番受付をしてあっても当日の診療時間内に一度受付窓口にお越しください。事前に順番受付をしていなくても窓口での受付はできます。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診療 9:00~12:00	—	●	●	●	●	●	—
午後診療 14:30~17:00	●	—	●	—	—	—	—

**【休診日】月曜午前・土曜午後・日曜祝日**  
 開門時間 8:00(月曜は13:45開門)

**メールのお知らせ**は info@atat.jp から配信されます。メールの受信制限をされている方は、ドメイン指定受信許可リストに atat.jp を登録してください。  
 ※端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。  
**電話のお知らせ**は 0120-952-486 から発信されます。

# インターネットからの予約

パソコン・携帯電話・スマートフォンよりWEB予約できます

予約アドレス  
<http://aoyagi.atat.jp>

QRコード読み込みか上記URLよりアクセスできます。



- 1 ■ 午前診察
- 午後診察

午前・午後を選択

- 2 初めに来院される方へ
- 本日の受付
- 明日以降の受付
- 確認・キャンセル
- メールアドレス登録

当日⇒**本日の受付**  
 翌日以降⇒**明日以降の受付**  
 を選択

- 3 何人受付しますか?

1人  
:

**受診人数**を選択  
 3人まで選べます。

4

日	月	火	水	木	金	土
—	—	—	—	—	—	—
—	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	26	28	29
30	31	—	—	—	—	—

**日にち**を選択  
 青い日付が選べる日にちです。  
 ※本日の受付を選択された方はこの手順はありません。

- 5 予約を行います
- 初めに来院される方
- 診察券番号
- 12345
- 誕生日(4桁)
- 0630

**診察券番号と誕生日**を入力  
 例：誕生日が6月30日なら【0630】と**4桁**で入力  
 診察券をお持ちでない方は、**初めて来院される方**から**お名前**と**電話番号**を入力してください

- 6 ■お知らせ方法
- お知らせ不要
- 登録電話番号にお知らせ
- 連絡先電話番号にお知らせ
- メールアドレスにお知らせ

**お知らせ方法**を選択  
 登録電話番号は医院に登録済の電話番号です。  
 連絡先電話番号は今回指定する別の電話番号です。

- 7 ■受付完了
- 月×日
- 受付番号:○番
- あなたは△人目です

**受付完了**  
 ご来院時は診察券を受付窓口へお渡しください。

# 自動応答電話からの予約

固定電話・携帯電話・スマートフォンより電話予約できます

予約ダイヤル  
**18603-4588-5853**

「医療法人あおやぎ眼科/アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下のトーン切替ボタン【\*】を一度押してから番号を押し直してください。

- 1 午前・午後を選択

午前診察⇒【1】 午後診察⇒【2】

- 2 受付内容を選択

受付の申込み⇒【1】 受付の確認/取消⇒【2】

- 3 受診人数を選択

1人⇒【1】 (3人まで選べます)

- 4 (日にち) + (#) を入力

日にちは**4桁**で入力  
 例：4月7日⇒【0407#】 当日の場合⇒【#】

- 5 (診察券番号) + (#) を入力

例：12345⇒【12345#】  
 診察券が無い方⇒【#】

- 6 (誕生日) + (#) を入力

誕生日は**4桁**で入力  
 例：6月30日⇒【0630#】

- 7 お知らせ先を選択

今おかけの番号⇒【1】 別の電話番号⇒【2】  
 お知らせ不要⇒【0】

- 8 受付完了

「○月×日 受付番号○番 ご案内まで△人 受付を承りました」とアナウンスが流れて受付完了です。